



OBCHODNÍ PODMÍNKY

Artimo Dance Agency

Fyzická osoba podnikající

Bc. Martin Hejhal, IČO 06341161

www.artimo.cz; info@artimo.cz

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi „Prodávajícím“ **Bc. Martin Hejhal, IČO 06341161** (TA Artimo) a „Kupujícím“ **účastníkem kurzu či jeho zákonným zástupcem**, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, kdy obsah smluvního vztahu lze určit odkazem na vypracované obchodní podmínky. Z okolností smluvního vztahu musí být zřejmá vůle stran ujednat veškeré náležitosti; přitom se přihlédne nejen k chování stran, ale i k vydaným ceníkům, veřejným nabídkám a jiným dokladům.

Smluvní vztah mezi účastníkem kurzu či jeho zákonným zástupcem a Martinem Hejhalem (TA Artimo) vzniká potvrzením nabídky. Potvrzením nabídky se rozumí **odeslání závazné přihlášky účastníka kurzu či jeho zákonného zástupce a jejím přijetím Martinem Hejhalem (za TA Artimo)**. Martin Hejhal následně projeví bezodkladně svůj souhlas vůči navrhovateli (účastníku kurzu či jeho zákonnému zástupci) především tím, že každému účastníku kurzu či jeho zákonnému zástupci zašle platební údaje s variabilním symbolem jeho platby (kurzovního).

Kurzovní musí být účastníkem kurzu či jeho zákonným zástupcem uhrazeno ve lhůtě **do 15 dnů od obdržení platebních údajů ze strany Martina Hejhala**. V případě, že 15denní lhůta k úhradě je kratší, než je stanovený termín první lekce daného kurzu, je nutno provést platbu kurzovního neprodleně, nejpozději do zahájení první lekce daného kurzu, popř. ve lhůtě dohodnuté s Martinem Hejhalem.

Martin Hejhal a jim pověřeni lektori a instruktoři jsou povinni dodržovat plnění a obsah jednotlivých kurzů dle rozepsaných termínů jednotlivých lekcí daného kurzu v kvalitě výuky na nejvyšší úrovni dle nejlepšího vědomí a svědomí Martina Hejhala či jím pověřeného lektora, který svým odborným zaměřením splňuje podmínky pro výuku. Plán a program výuky v jednotlivých kurzech, resp. v jednotlivých lekcích je plně v kompetenci Martina Hejhala (TA Artimo).

Martin Hejhal (za TA Artimo) shromažďuje o účastníkovi kurzu osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a **nejnověji dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (angl. General Data Protection Regulation neboli GDPR)** s účinností od **25. května 2018, resp. ve smyslu zákonné úpravy Nařízení v České republice**. Správcem osobních údajů je výhradně Martin Hejhal a osobní data klientů jsou bez výjimky zabezpečena.

Osobními údaji klienta se rozumí zejména: *Jméno a Příjmení klienta, Jméno a Příjmení zákonného zástupce (u dětí do 18 let), adresa aktuálního pobytu účastníka, telefonní kontakt (u dětí též telefonní kontakt na rodiče), kontaktní emailová adresa a rodné číslo klienta, popř. kopie průkazky o zdravotním pojištění – toto se vyžaduje především z důvodu ochrany zdraví klienta (ošetření u lékaře atp.)*

Osobní údaje jsou zpracovávány s výslovným souhlasem účastníka kurzu či jeho zákonného zástupce (klienta), jsou zpracovávány zákonným a transparentním způsobem, v nezbytné míře a po dobu nezbytně nutnou, konkrétně po dobu trvání kurzu, resp. po dobu, po kterou trvá souhlas účastníka kurzu nebo jeho zákonného zástupce. Každý klient může svůj souhlas se zpracováním osobních dat odvolat či může požádat o omezení zpracování jeho osobních údajů.

Správce (Martin Hejhal) zpracovává osobní údaje účastníka kurzu s jeho výslovným souhlasem především za účelem plnění smlouvy (obchodních podmínek), vedení osobních údajů je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů občanů, v úvahu za předem dohodnutých podmínek připadá i oprávněný zájem správce.

Takto spravované údaje nejsou zpřístupňovány ani poskytovány třetím osobám, s výjimkou případů, kdy to bude nezbytné ke splnění zákonné povinnosti. Zpracovány budou pouze aktuální údaje, nepotřebná data budou průběžně odstraňována.

Smluvní vztah se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, zákonem č. 99/1963 Sb. Občanský soudní řád, a následnými právními předpisy.

V případě organizování společného pobytu třiceti a více dětí do 15 let po dobu delší pěti dnů (týká se zejména příměstských táborů) podléhají tyto akce zákonu č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a vyhlášce Ministerstva zdravotnictví č. 106/2001 Sb., o hygienických požadavcích na zotavovací akce pro děti.

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů „GDPR“

1) Obecné podmínky a zásady Obchodních podmínek

- a) Konkrétní termíny konání jednotlivých kurzů jsou k nalezení na webových stránkách* v příslušné sekci daného kurzu. Případné **změny** budou k nalezení také na webových stránkách*. V případě změn budou účastníci kurzů informováni lektorem osobně, telefonicky, elektronickou poštou atp. – dle dostupných osobních údajů klienta.
- b) Účastníci kurzu jsou povinni **být vhodně převlečeni** s ohledem na fyzickou aktivitu a mít i z bezpečnostního hlediska vhodnou obuv, a to bez černých

podrážek, které zanechávají stopy na parketu + je velmi doporučeno mít sebou **dostatek vhodných tekutin**.

- c) **Všichni účastníci jsou povinni dbát pokynů lektora a jím pověřených osob.**
- d) V průběhu hodiny je přísně zakázáno konzumovat žvýkačky a bonbóny.
- e) Na výukové hodiny nedoporučujeme nosit mobilní telefony ani jiné cennosti. Za případnou ztrátu či poškození cenných věcí, např. šperky, fotoaparáty, mobilní telefony, velké částky peněz, apod. nese odpovědnost sám účastník kurzu. V případě potřeby je možné svěřit veškeré cennosti do péče lektora po dobu výuky.
- f) Za způsobené škody zodpovídá sám účastník kurzu či jeho zákonný zástupce a je povinen je uhradit ve výši, která bude stanovena po vzájemné dohodě s vlastníkem poškozené věci. Nedojde-li ke vzájemné dohodě, bude cena stanovena odborným vyjádřením profesionála v daném oboru, popřípadě znalcem přibráným na náklady toho, kým byla škoda způsobena.
- g) Z hygienických důvodů je **zakázáno navštěvovat kurzy v průběhu nemoci nebo infekčního období**. V případě úrazu či onemocnění účastníka kurzu, zejména dítěte v kurzu pro děti a mládež, vyžaduje-li toto lékařské ošetření, ale nikoli akutního rázu, tzn. není-li nutný odvoz rychlou záchrannou službou, je zákonný zástupce povinen zraněné či nemocné dítě na základě informace od lektora kurzu osobně převzít. Dospělému účastníkovi kurzu bude v případě jeho zranění, nebude-li třeba okamžitý zásah lékaře, zajištěna lektorem pomoc rodinného příslušníka či zvolené osoby, a to po vzájemné dohodě.
- h) U kurzů určených pro děti a mládež se doporučuje, aby zákonný zástupce nezletilého (dítě do 18 let), **uzná-li to za vhodné**, probral s lektorem kurzu případné zdravotní, osobní či rodinné skutečnosti, které považuje za vhodné lektorovi sdělit, aby nenastaly případné komplikace vzniklé z nevědomosti lektora. Takto sdělené údaje podléhají výše uvedeným pravidlům o vedení a ochraně osobních dat.
- i) Z důvodu udržení kvality není dovolena přítomnost rodičů na kurzu pro děti a mládež či u táborů nebo u příměstských táborů. Toto pravidlo může být porušeno pouze ve výjimečných případech (například ze zdravotních důvodů, nebo při věku účastníka pod 5 let).
- j) Reklamace (připomínky) jak ze strany účastníka kurzu nebo jeho zákonného zástupce či ze strany Martina Hejhala (TA Artimo) budou řešeny vzájemně, a to s cílem dosažení vzájemné dohody a spokojenosti. Martin Hejhal (TA Artimo) se nezříká zodpovědnosti za řádné vedení kurzu a bude maximálně vstřícný ke každému účastníkovi kurzu s cílem dosažení jeho spokojenosti a vzájemného smíru. Své připomínky či stížnosti sděluje účastník kurzu svému lektorovi, či je lze písemně adresovat Martinu Hejhalovi.

2) Docházka

- a) Na každou výukovou hodinu je účastník povinen **dostavit se včas** a v případě probíhající předchozí lekce nenarušovat její chod.
- b) V případě neúčasti na lekci je účastník či jeho zákonný zástupce **povinen uvědomit lektora o nepřítomnosti** (formou SMS či emailu). Pro hodiny mimo

kurzy (např. individuální lekce, nebo dohledový trénink) platí pro neomluvenou lekci **povinnost tuto lekci uhradit**.

- c) V případě nepřítomnosti na lekci nese **zodpovědnost za sebe sám účastník, či jeho zákonný zástupce** (platí pro omluvenou i neomluvenou nepřítomnost).
- d) Za příchod na místo výuky i odchod z něj nese odpovědnost za účastníka mladšího 18 let jeho zákonný zástupce.
- e) V případě omluvené nepřítomnosti na lekci v kurzu **je možné si lekci nahradit v jiném, paralelním kurzu (pokud existuje)**. Toto nahrazení je nutné si dostatečně předem domluvit s lektorem kurzu, nebo vedením Artima.
- f) Jednotlivý vstup na jednu lekci v průběhu sezóny stojí 170 % ceny jedné lekce, nebo cenu, která bude uvedena na webu* v dané sekci.

3) Storno výuky

- a) V případě nenaplnění kurzu si taneční agentura vyhrazuje právo zrušit kurz. V tomto případě vracíme kurzové v poměrné výši (za nevyčerpané hodiny).
- b) Taneční agentura si vyhrazuje možnost 2x za kurz lekci výjimečně **zrušit bez možnosti náhrady**. V případě možnosti využití sálu a personálních kapacit se **vždy snažíme veškeré lekce nahrazovat**.
- c) V případě nepřítomnosti lektora bude lekce zajištěna suplujícím lektorem stejných kvalit.
- d) Po zahájení kurzu již **není možné nárokovat si vrácení ceny**, nestane-li se jinak po dohodě přímo s Martinem Hejhalem.

4) Multimédia

- a) Martin Hejhal, potažmo jím určené lektory, si **vyhrazuje právo na pořizování fotografických, audio a video záznamů, a to s předchozím souhlasem účastníka kurzů, popř. jeho zákonného zástupce, který je vysloven v závazné přihlášce účastníka do příslušného kurzu. Stejně tak si taneční agentura vyhrazuje právo případného zveřejňování těchto fotografií a videozáznamů pro propagační účely – tisk, web, reklamní tabule atd., na což se rovněž vztahuje výslovný souhlas účastníka kurzu či jeho zákonného zástupce vyslovený v závazné přihlášce**. Fotografie a videozáznamy musí splňovat zásady etiky a dobrých mravů.
- b) Bez předchozí domluvy je **účastníkům kurzů zakázáno pořizovat audio a video záznamy**.

* www.artimo.cz

Tyto obchodní podmínky vcházejí v platnost od 1. 4. 2018 a jsou účinné.



Bc. Martin Hejhal a lektorský tým Artimo